



Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información

OID 1.3.6.1.4.1.34253.6.1

Términos y Condiciones TSA Viafirma

ÍNDICE

1. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL DOCUMENTO	5
1.1. Datos de contacto del prestador	5
2. TÉRMINOS Y CONDICIONES	6
2.1. Generales	6
2.2. Tipos y usos de los sellos de tiempo electrónico	6
2.2.1.Formato de la Request.....	7
2.2.2.Formato de la Response	8
2.3. Límites de uso del servicio de sellado de tiempo	9
2.4. Obligaciones de los suscriptores	10
2.5. Obligación de verificar el estado de los certificados de la TSU.....	10
2.6. Limitaciones de responsabilidad.....	10
2.7. Acuerdos aplicables y Declaración de Política y Prácticas.....	11
2.8. Política de privacidad	12
2.9. Política de reintegro	12
2.10. Normativa aplicable, reclamaciones y disputas.....	12
2.11. Acreditaciones y auditorías	13
2.12. Otros datos relevantes.....	13

CONTROL DE DOCUMENTO

Título:	Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información		
Asunto:	Términos y Condiciones TSA Viafirma		
Versión:	1.1	Fecha:	12-11-2019
Código:	TERMS-QTSA-VIAFIRMA	Última revisión:	10-09-2021
Idioma:	Castellano	Núm. Páginas:	13

CONTROL DE CAMBIOS Y VERSIONES		
Fecha	Versión	Motivo del Cambio
12-11-2019	1.0	Primera versión del documento
10-09-2021	1.1	Se referencia procedimiento de disputas en apartado correspondiente.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Javier Echeverría	Benito Galán	Antonio Cabrera Jiménez
CTO	Product Manager	Director

ACERCA DEL DOCUMENTO

Este documento, con nivel de seguridad público, es propiedad de **Viafirma, S.L.**

Para más información contacte con:

Viafirma, S.L. (Viafirma)

Antonio Cabrera Jiménez (Consejero Delegado)

Glorieta Fernando Quiñones, s/n. Planta baja, 8

VATES-B91052142

Edificio CENTRIS

41940 Tomares (Sevilla) - España

Telf. : +34 954 15 52 44

psc@viafirma.com

1. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL DOCUMENTO

El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables al servicio cualificado de sellado de tiempo electrónico de Viafirma. Sirve de complemento al contrato de prestación de servicios firmado entre Viafirma y el suscriptor.

1.1. Datos de contacto del prestador

Viafirma, S.L. (Viafirma)

Glorieta Fernando Quiñones, s/n. Planta baja, 8

CIF B91052142

Edificio CENTRIS

VATES-B91052142

41940 Tomares (Sevilla) - España

Telf. : +34 954 15 52 44

psc@viafirma.com

<https://qtsp.viafirma.com>

2. TÉRMINOS Y CONDICIONES

2.1. Generales

Viafirma declara que:

- Ofrece un servicio de sello de tiempo electrónico conforme al Reglamento (UE) 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo de 23 de julio de 2014, relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior y por el que se deroga la Directiva 1999/93/CE (eIDAS).
- Los términos y condiciones son vinculantes para las partes contempladas en las políticas y prácticas y la norma, tanto suscriptor como terceras partes que confían en los sellos de tiempo emitidos.
- Los términos y condiciones complementan al contrato establecido entre las partes (Viafirma y suscriptor). En el eventual caso de conflicto entre lo estipulado en los términos y condiciones y el contrato, prevalece lo recogido en el contrato.
- Los términos y condiciones complementan a las CPS de Viafirma QTSP, y en concreto, a la Política de Certificados Viafirma TSU con Policy ID 1.3.6.1.4.1.34253.7.3.
- Se reserva el derecho de modificación de los Términos y Condiciones en caso de necesidad.

2.2. Tipos y usos de los sellos de tiempo electrónico

El servicio cualificado de Sellado de Tiempo es ofrecido por Viafirma como Prestador de Servicios de Confianza y de conformidad con el Reglamento eIDAS y de acuerdo a las especificaciones recogidas en los siguientes estándares y normas:

- ETSI EN 319 401: General Policy Requirements for Trust Service Providers.
- ETSI EN 319 421: Policy and Security Requirements for Trust Service Providers issuing Time-Stamps.
- ETSI EN 319 422: Time-stamping protocol and time-stamp token profiles.
- RFC-3161: Internet X.509 Public Key Infrastructure Time-Stamp Protocol (TSP).
- RFC 3628: Policy Requirements for Time-Stamping Authorities (TSAs).

- El sello de tiempo tendrá presente el OID de política de firma 0.4.0.2023.1.1.

El servicio de sellado de tiempo es un servicio comercial que requiere la suscripción de un acuerdo con Viafirma. Los suscriptores deberán:

- Cumplir lo especificado en la declaración de prácticas y políticas del servicio y los términos y condiciones contractuales.
- Verificar el sello de tiempo.
- Validar el certificado de la TSA.
- Verificar que no se ha alterado el hash enviado al servicio de sello de tiempo.

Para validar los certificados de sello de tiempo se dispone de CRLs y OCSP, disponibles en:

CRLs:

- https://qtsp.viafirma.com/tsp/tsa_subca.crl
- https://qtsp1.viafirma.com/tsp/tsa_subca.crl

OCSP:

- <https://qtsp.viafirma.com/ocsp/>

2.2.1. Formato de la Request

Los sellos de tiempo emitidos por Viafirma TSA siguen el estándar RFC 3161 y están conformes con la especificación ETSI EN 319 422, y tendrán el siguiente formato en la llamada (request):

```
TimeStampReq ::= SEQUENCE {  
    version INTEGER {v1(1)},  
    messageImprint MessageImprint,  
    reqPolicy TSAPolicyId OPTIONAL,  
    nonce INTEGER OPTIONAL,  
    certReq BOOLEAN DEFAULT FALSE,  
    extensions [0] IMPLICIT Extensions OPTIONAL}
```

Donde *messageImprint* sigue la siguiente estructura:

```
MessageImprint ::= SEQUENCE {  
    hashAlgorithm AlgorithmIdentifier,  
    hashedMessage OCTET STRING}
```

Y *reqPolicy* se define de la siguiente forma:

```
TSAPolicyId ::= OBJECT IDENTIFIER
```

De acuerdo al apartado 5 de ETSI EN 319 422, los campos opcionales *reqPolicy*, *nonce* y *certReq* deben ser soportados. Se aceptan algoritmos SHA1, SHA256, SHA384 y SHA512 de acuerdo a las recomendaciones de la Guía de Seguridad de las TIC CCN-STIC 807.

2.2.2. Formato de la Response

El formato de la response generada por Viafirma TSA cumple el estándar RFC3161:

```
TimeStampResp ::= SEQUENCE {  
    status PKIStatusInfo,  
    timeStampToken TimeStampToken OPTIONAL}
```

Destacando el desglose de *TimeStampToken*:

```
TSTInfo ::= SEQUENCE {  
    version INTEGER {v1(1)},  
    policy TSAPolicyId,  
    messageImprint MessageImprint,  
    timeStampReq serialNumber INTEGER,  
    genTime GeneralizedTime,  
    accuracy Accuracy OPTIONAL,  
    ordering BOOLEAN DEFAULT FALSE,  
    nonce INTEGER OPTIONAL,  
    tsa [0] GeneralName OPTIONAL,  
    extensions [1] IMPLICIT Extensions OPTIONAL}
```

GeneralizedTime sigue la estructura *YYYYMMDDhhmmss[s...]Z*. Mientras tanto, *Accuracy* refleja la desviación respecto a UTC de la fecha/hora recogida en *genTime*:

```
Accuracy ::= SEQUENCE {  
    seconds INTEGER OPTIONAL,  
    millis [0] INTEGER (1..999) OPTIONAL,  
    micros [1] INTEGER (1..999) OPTIONAL}
```

La respuesta sigue las restricciones específicas recogidas en el apartado 5 de ETSI EN 319 422, que indica que:

- El campo *policy* debe estar presente.
- El campo *genTime* debe tener la precisión exigida.
- El campo *accuracy* debe estar presente, con un valor inferior a 1 segundo, en concreto 0.8 segundos.
- El campo *ordering* no debe estar presente o estar a *false*.
- Ningún campo *extension* debe estar marcado como crítico.

2.3. Límites de uso del servicio de sellado de tiempo

- Los suscriptores deben haber formalizado el correspondiente acuerdo de uso del servicio de Sellado de Tiempo, que establecerá tarifas y limitaciones en el uso permitido.
- Para confiar en un sello de tiempo emitido por Viafirma TSA, se deberá realizar un proceso de comprobación de la validez del certificado utilizado para generar el sello de tiempo, utilizando los protocolos publicados a tal efecto.
- Viafirma TSA únicamente proporciona evidencia de la existencia de los datos electrónicos sellados en el momento de generación del sello de tiempo. Viafirma no se responsabiliza del proceso de creación, contenido o uso posterior del documento electrónico sellado, y en general, de cualquier parte del proceso que no está bajo su control.
- La TSA se sincroniza con UTC(ROA) por protocolo NTP, más otros proveedores confiables de sello stratum 1, garantizando un desfase menor de 1 segundo. Se dispone de automatización para detener el servicio de emisión de sellos de tiempo en el caso de que el desfase de la precisión supere el máximo legal exigible (1 segundo).

2.4. Obligaciones de los suscriptores

Los suscriptores:

- Deben respetar y cumplir lo plasmado en el presente documento y en los documentos que regulan la relación comercial con Viafirma, incluyendo al menos el contrato de servicio y los términos y condiciones.
- Deben comprobar el estado de revocación del certificado utilizado para emitir el sello de tiempo.
- Deben disponer de sistemas de generación de sellos de tiempo adecuados a los estándares técnicos.
- Deben utilizar los sellos para los usos permitidos por la política.

2.5. Obligación de verificar el estado de los certificados de la TSU

Los terceros que confían en los TSTs deben verificar que el certificado con el que se firman los sellos de tiempo no está revocado y considerar las limitaciones de uso descritas en la Política y Prácticas del servicio de sello de tiempo de Viafirma. Para ello:

- Deben verificar la validez del certificado de sellado de tiempo mediante los métodos disponibles a tal efecto.
- Deben asegurar que el hash enviado no ha sido alterado en el proceso de sellado y coincide con el devuelto en la respuesta.
- Deben comprobar que el sello de tiempo electrónico está correctamente sellado con los datos de creación de sello de la TSU y determinar que el sello de tiempo electrónico ofrece garantías suficientes para el uso previsto.

2.6. Limitaciones de responsabilidad

Viafirma no se responsabilizará de:

- Daños y perjuicios en los usos que puedan realizarse, ya sean estos por culpa de los interesados o por defectos de origen de los elementos, producidos por los TSTs emitidos por Viafirma.
- Hechos acontecidos por usos no acordes con la Política y Declaración de Prácticas de Certificación, en casos de desastres naturales, atentado terrorista, huelga, fuerza mayor (incidencias en servicios eléctricos o redes telemáticas o de comunicaciones), así como en los supuestos que se trate de acciones constitutivas de delito o falta que afecten a sus infraestructuras prestadoras, salvo que hubiera mediado culpa grave de la entidad.
- Usos indebidos, fraudulentos, en ausencia de convenio o contrato suscrito con Viafirma, en caso de extralimitación del uso o de omisiones del suscriptor.
- Los algoritmos criptográficos ni de los daños causados por ataques exitosos externos a los algoritmos criptográficos usados, si se ha procedido con la diligencia debida de acuerdo al estado actual de la técnica, y conforme a los documentos publicados y la normativa vigente.
- Problemáticas asociadas al incumplimiento por parte de los suscriptores de las condiciones de contratación (por ejemplo, impagos).
- En todo caso y con la condición de cláusula penal, las cuantías que en concepto de daños y perjuicios debiera satisfacer por imperativo judicial Viafirma a los suscriptores en defecto de regulación específica en los contratos o convenios, se limitan a un máximo de TRES MIL EUROS (3.000€).

Los contratos de suscripción del servicio de sellado de tiempo pueden incluir a mayores información adicional sobre limitaciones de responsabilidad.

2.7. Acuerdos aplicables y Declaración de Política y Prácticas

Aplican los siguientes acuerdos y documentos:

- Declaración de Prácticas de Certificación (OID 1.3.6.1.4.1.34253.6) y Política de Certificado (OID 1.3.6.1.4.1.34253.7.3), disponibles ambos documentos en el sitio <https://qtsp.viafirma.com/>.
- El presente documento de términos de uso.

- Las condiciones recogidas en el contrato de servicios suscrito, así como en el texto divulgativo publicado en el sitio <https://qtsp.viafirma.com>.

2.8. Política de privacidad

Viafirma dispone de procedimientos y medidas para el cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos personales, destacando el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Viafirma obtiene y trata los datos facilitados por el cliente con la finalidad exclusiva de llevar a cabo la gestión de la prestación solicitada por el mismo. De dichos datos será responsable VIAFIRMA como encargado del tratamiento, siendo tratados meramente por el tiempo necesario para la prestación del servicio mientras el cliente mantenga la cuenta activa; en caso de ser necesario, estos datos serán cedidos a empresas terceras exclusivamente a los meros efectos técnicos necesarios para la prestación del servicio. Viafirma suscribe por tanto un contrato de encargado de tratamiento de datos con el cliente

2.9. Política de reintegro

Viafirma no contempla una política de reintegro del servicio.

2.10. Normativa aplicable, reclamaciones y disputas

Las relaciones entre los suscriptores y Viafirma se rigen por la normativa española y europea vigente, así como la legislación específica civil, mercantil y de protección de datos que sea aplicable.

En el caso de conflictos surgidos en relación con los servicios de prestador de confianza, las partes tratarán una resolución amistosa. En el caso de no ser posible, las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de España en la ciudad de Sevilla.

Para más información consultar el procedimiento del SGSI PG_11_ Resolución de disputas.

2.11. Acreditaciones y auditorías

Viafirma, como Prestador de Servicios de Confianza, realiza auditorías por un Organismo de Evaluación de Conformidad acreditado en relación con el servicio de expedición de sellos de tiempo electrónicos cualificados, de conformidad con el estándar ETSI EN 310 421, "Policy and Security Requirements for Trust Service Providers issuing Time-Stamps", con el Reglamento (UE) 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de de 23 de julio de 2014, relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior y por la que se deroga la Directiva 1999/93/CE.

Del mismo modo, Viafirma se encuentra en la lista de prestadores de confianza de España.

2.12. Otros datos relevantes

Viafirma garantiza el almacenamiento de los logs de operaciones en un sistema de almacenamiento de acceso inmediato por un mínimo de seis meses, procediendo a almacenar los logs anteriores en un repositorio accesible bajo petición. Dicho repositorio cuenta con un período de retención de 15 años.

El horario del servicio es ininterrumpido 24x7, con una disponibilidad objetivo mínima del 99%.